

## RICHIESTA DI ATTIVAZIONE ABBONAMENTO HELIOOS FibrH

<b><u>DATI del RICHIEDENTE</u></b>		[ ] Partner:	
<b>Ragione Sociale:</b>			
Indirizzo: ,			
Comune:	C.A.P.:	Località:	
Telefono:	Email:	Consenso invio fatture tramite mail: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
1° Persona di Riferimento:	Cellulare:		
2° Persona di Riferimento:	Cellulare:		
P. IVA:	Codice Fiscale:		
Indirizzo d'installazione (indicare solo se diverso da sopra):			

### PRODOTTO e CANONE

Prodotto	Canone mensile	VELOCITA' fino a:	Descrizione	
FibraH 1000/300	€ 19,26	Download: <b>1 Giga</b> Upload: <b>300 Mega</b>	FibraH con velocità massima nominale 1 Gbit in download e 300Mbps in upload e velocità minima 100Mbps in download e 12Mbps in upload – 1 indirizzo IP dinamico incluso	<input type="checkbox"/>
FibraH 2500/500	€ 22,05	Download: <b>2,5 Giga</b> Upload: <b>500 Mega</b>	FibraH con velocità massima nominale 2,5 Gbit in download e 500Mbps in upload e velocità minima 100Mbps in download e 12Mbps in upload – 1 indirizzo IP dinamico incluso	<input type="checkbox"/>

### CONDIZIONI di FORNITURA

<b>Contributo impianto FibraH</b>	Contributo di primo allaccio per installazione borchia ottica all'interno dell'abitazione.	€ 105,74	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Il contributo impianto deve essere saldato al momento della stipula del contratto. La procedura di avviamento attivazione del servizio avrà inizio solo a conferma dell'avvenuto pagamento. Per ulteriori dettagli vedi "Condizioni Contrattuali" paragrafo 3.</b>			

Servizio Router	Descrizione	
<b>Provvedo autonomamente</b>	Il Cliente può utilizzare un router a sua scelta e provvedere autonomamente alla configurazione. A seconda del piano scelto, il router deve avere porte a 1 o a 2.5 Gigabit per poter funzionare. Al cliente verrà richiesta la compilazione e la sottoscrizione del <b>Modulo di Assunzione Responsabilità</b> per il rilascio dei parametri di configurazione.	<input type="checkbox"/>
	Configurazione Router da parte dei tecnici Helioos: se il Cliente provvede con un proprio router, può richiedere la sola configurazione da parte dei Tecnici Helioos	€ 25 <input type="checkbox"/> [si] <input type="checkbox"/> [no]

### SERVIZI AGGIUNTIVI

Descrizione	Contributo	
<b>Prolungamento Ottico:</b> installazione della borchia ottica nel punto desiderato all'interno dell'unità immobiliare. Il contributo è comprensivo di un prolungamento ottico dai 5m ai 20m. Oltre i 20m verranno fatturati € 5,00 per ogni metro eccedente. Il prezzo finale è calcolato a consuntivo a installazione avvenuta.	€ 62,50	<input type="checkbox"/>
Il contributo impianto del servizio FibraH include anche il corrispettivo addizionale qualora l'edificio si trovasse a oltre 50mt dal confine di proprietà.	<b>In promozione gratuito fino al 31/12/2024</b>	
<b>Indirizzo IP Statico</b>	n. 1 Indirizzi IP Statico	€3,50/mese <input type="checkbox"/>

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**ALLEGARE COPIA DOCUMENTO D'IDENTITA' e CODICE FISCALE**

Rif. n° H 034/24- del 15/01/2024

## MODALITA' DI PAGAMENTO

SEPA addebito automatico (compilare modulo apposito) <input type="checkbox"/>	Bollettino Postale <input type="checkbox"/>	Ricevuta Bancaria <input type="checkbox"/> (solo per aziende)
Bonifico Bancario <input type="checkbox"/>	Rimessa Diretta <input type="checkbox"/>	IBAN _____

FREQUENZA PAGAMENTO	Trimestrale Anticipato <input type="checkbox"/>	Semestrale Anticipato <input type="checkbox"/>	Annuale Anticipato <input type="checkbox"/>
---------------------	---	--	---

INVIO FATTURA CARTACEA	Addebito in fattura di € 3,00 per spese di amministrazione e di spedizione.	<input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no
PER FATTURAZIONE ELETTRONICA	Indirizzo PEC o mail: _____ Codice destinatario (solo per titolari di P.IVA): _____	

## CONDIZIONI PARTICOLARI (compilazione da parte di Prometeo)

<b>Passa a Helioos</b>	- Contributo impianto € 178,69	Se il Cliente all'atto di adesione al servizio Helioos è Cliente di un altro operatore Fibra FTTH il costo di contributo di migrazione è pari a € 178,69. <i>Per poter usufruire della richiesta di attivazione è necessario una foto della borchia ottica installata in casa e la fornitura dei seguenti codici richiedibili all'attuale operatore.</i> CoR (codice risorsa) _____ Cos (codice operatore) _____	<input type="checkbox"/>
<b>Cambio Profilo</b>	Cambio profilo € 53,28	Se il Cliente desidera cambiare profilo ed effettuare una variazione velocità da 1 Gbps a 2.5 Gbps il costo di cambio contratto è pari a € 53,28.	<input type="checkbox"/>

CODICE PROMOZIONE: _____
--------------------------

## TUTTI I PREZZI INSERITI NEL DOCUMENTO SI INTENDONO IVA ESCLUSA

### Informazioni Generali

Il presente contratto può essere intestato sia a Partita Iva (azienda) che a Codice Fiscale (privato).

**La velocità di connessione**, nei prodotti proposti, non esprime un impegno da parte di Prometeo ma la velocità massima che può raggiungere l'utente tenendo presente che può dipendere da molti fattori ed in particolare dalla quantità di traffico generato dall'utente, dalla disponibilità della rete e dal numero di dispositivi collegati simultaneamente.

**L'installazione** della FibraH potrà essere eseguita esclusivamente da un installatore incaricato da PROMETEO.

In caso di KO copertura/impianto il contratto Helioos verrà automaticamente annullato.

L'installatore non farà alcun tipo di intervento sul personal computer del Cliente. PROMETEO è eventualmente disponibile per effettuare interventi di configurazione inerenti alla connettività o rimozione di virus, sistemazione di malfunzionamenti sul personal computer e/o rete, ecc. su richiesta ed a pagamento.

**Assistenza tecnica:** per eventuali quesiti inerenti alla connessione, PROMETEO garantisce assistenza telefonica allo **0423-9292** ed e-mail a [ced@prometeo.com](mailto:ced@prometeo.com) con personale specializzato e dedicato durante l'orario di ufficio dal lunedì al venerdì (e/o giorni feriali) dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00 per tutta la durata del contratto.

In caso sia necessario l'intervento presso la sede del Cliente, da parte di un tecnico incaricato e/o consigliato da Prometeo, questo è sempre a pagamento.

**Pagamento:** Per i servizi in abbonamento i canoni saranno pagati con formula anticipata tramite SEPA - Bollettino Postale – Bonifico Bancario o Ricevuta Bancaria.

**Ulteriori Servizi Disponibili** Prometeo: Telefonia VoIP – Registrazione Domini – Servizio Hosting - Caselle di posta elettronica – Caselle di Posta Elettronica Certificata – Sviluppo siti web.

Per informazioni o preventivi scrivere a [info@helioos.com](mailto:info@helioos.com)

### Riferimenti

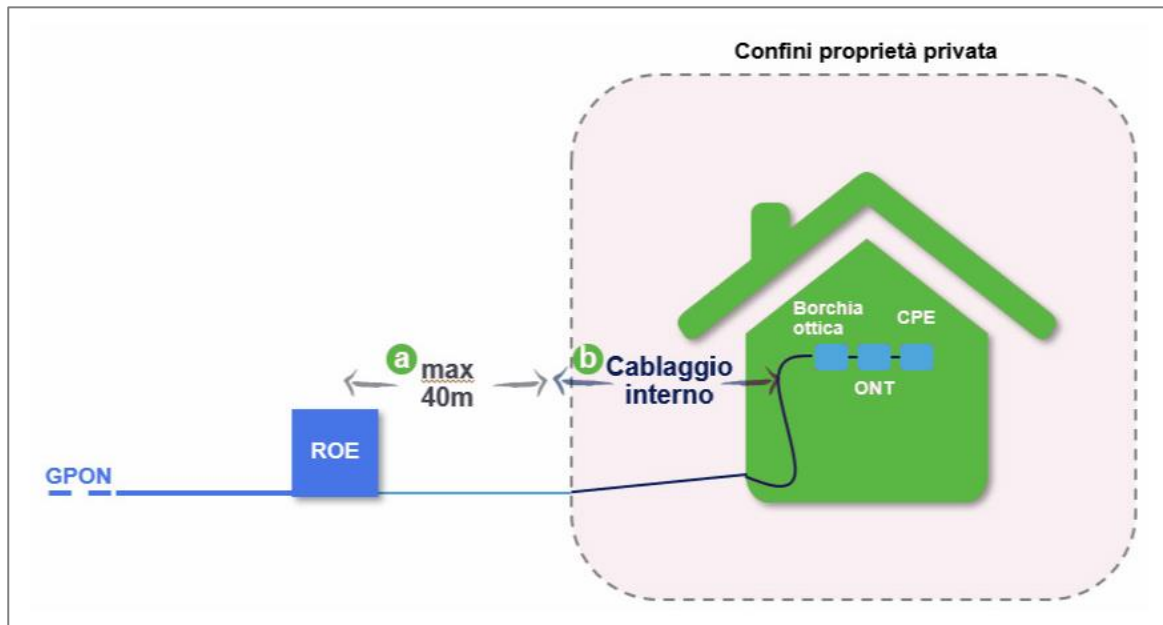
**Helioos** è il servizio di **PROMETEO S.R.L.** Unipersonale - Via Roma, 61 - FONTE (TV)  
 Tel: 0423 9292 Fax: 0423 929392 - E-Mail: [info@helioos.com](mailto:info@helioos.com) - Web: [www.helioos.com](http://www.helioos.com)

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente \_\_\_\_\_



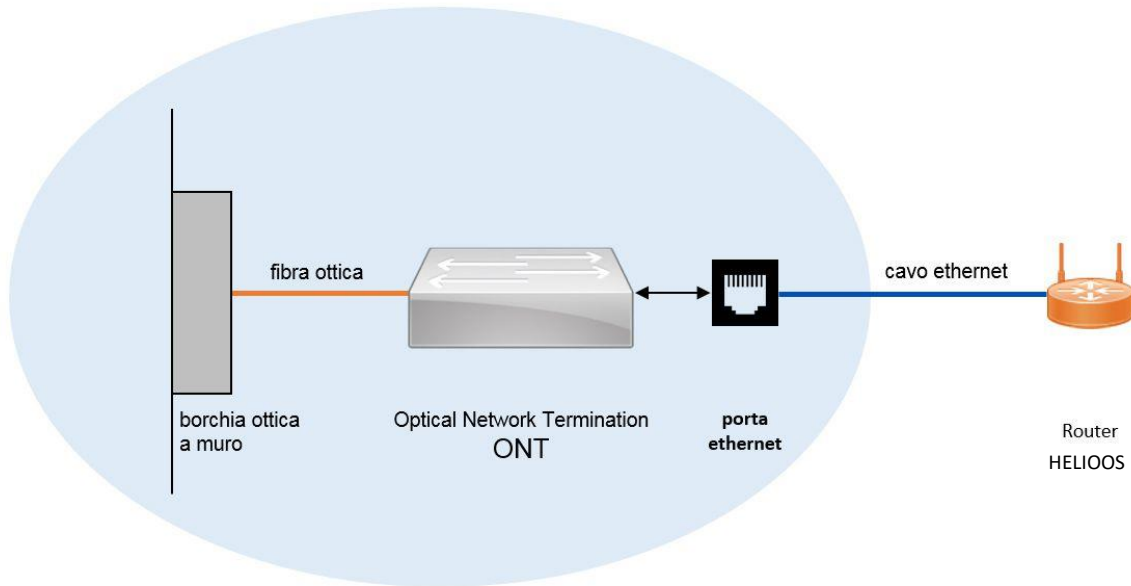
## INSTALLAZIONE



L'intervento del tecnico viene fissato tramite appuntamento direttamente concordato tra tecnico incaricato e Cliente. La durata dell'intervento è di circa 2/3 ore. Questo tempo decorre dal momento in cui il tecnico arriva presso il Cliente. Le attività presso la casa del Cliente sono:

- 1) Collegamento dal ROE all'unità immobiliare. Con ROE (Ripartitore Ottico Edificio) si intende il punto di separazione tra la rete di accesso e il tratto di rete dedicato a connettere la specifica unità immobiliare. Il ROE si trova sempre a una distanza massima di 40m dalle unità immobiliari allacciabili (tratto a).
- 2) Il cablaggio interno standard include fino a **50m di cablaggio fra il confine della proprietà privata e l'edificio** (tratto b). Se la lunghezza del cablaggio interno, calcolata in linea d'aria senza considerare la tratta verticale, dovesse essere maggiore di 50m, verranno esportati i costi aggiuntivi per l'allaccio e l'ordine verrà messo in sospensione in attesa di accettazione o rifiuto da parte del Cliente. Nel caso in cui il Cliente non fornisca riscontro alla proposta entro 15 giorni solari l'ordine di attivazione verrà automaticamente annullato. Vedi "Condizioni Contrattuali" paragrafo 4.11.  
**Il lavoro di allacciamento non comprende mai le attività relative alla predisposizione dell'infrastruttura di passaggio e/o eventuali lavori di adeguamento in caso di passaggio ostruito o non idoneo.**
- 3) Posa della borchia ottica, ovvero il punto di confine un cui termina il collegamento tra il ROE e le singole UI (Unità Abitative) a cui saranno collegati l'Optical Network Termination (ONT) e i dispositivi dell'utente (router abilitati al servizio di fibra ottica). La borchia ottica viene posizionata in prossimità della borchia primaria preesistente (es. linee telefoniche o linee elettriche), in prossimità dell'ingresso della struttura. In questa fase è necessario che non vi siano parti di impianto inaccessibili a causa di scatole di derivazione poste dietro mobili o altre strutture oppure a causa della mancanza di chiavi per vani o nicchie contatori ENEL, è quindi consigliabile prima dell'arrivo dei tecnici rendere tutto accessibile per non causare un "Intervento a vuoto", vedi "Condizioni Contrattuali" al paragrafo 4.10.
- 4) La borchia ottica, una scatola bianca di piccole dimensioni (simile a un termostato) verrà collocata a parete nel punto più vicino, accessibile all'infrastruttura esistente, in accordo con le esigenze del Cliente. Nel caso in cui il Cliente desideri che la borchia ottica venga posizionata in un punto preciso all'interno della struttura, **deve essere specificato abilitando la voce Prolungamento ottico nei "Servizi Aggiuntivi" a pag. 1.**
- 5) Fornitura e installazione dell'ONT.
- 6) Il CPE, ovvero il router fornito da Prometeo verrà consegnato a seguito dell'avvenuta installazione dei precedenti processi e potrà essere collegato tramite cavo all'ONT. Il router avrà poi la possibilità di far collegare tutti i dispositivi via WiFi o via cavo ethernet.

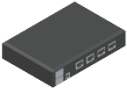


## FORNITURA e INSTALLAZIONE ROUTER HELIOOS



Dispositivi forniti ed installati dal tecnico in fase di attivazione

### ROUTER HELIOOS DISPONIBILI

I prezzi dei dispositivi hardware si intendono EXW.

APPARATO	DESCRIZIONE	ACQUISTO	CANONE
<b>Router Helioos ADVANCED</b> 	Router Helioos WiFi5 con antenne INTEGRATE per connessione in fibra FTTH 1Gbit compreso di configurazione.	<input type="checkbox"/> € 88,53 una tantum	<input type="checkbox"/> € 2,12/mese
<b>Router Helioos GALAXY</b> 	Router Helioos WiFi5 con antenne ESTERNE per connessione in fibra FTTH 1Gbit compreso di configurazione.	<input type="checkbox"/> € 129,51 una tantum	<input type="checkbox"/> € 3,03/mese
<b>Router Helioos PREMIUM</b> 	Router Helioos WiFi6 con antenne ESTERNE per connessione in fibra FTTH 2.5Gbit compreso di configurazione.	<input type="checkbox"/> € 171,31 una tantum	<input type="checkbox"/> € 4,10/mese

Per garantire l'integrità della configurazione, la protezione dei clienti, della nostra rete e della proprietà intellettuale, non concediamo l'accesso diretto ai router da noi forniti. Se il cliente desidera acquistare un router da noi e configurarlo autonomamente, il dispositivo verrà fornito con le impostazioni di fabbrica ripristinate.

Per modifiche una tantum, come l'apertura di porte, la modifica degli indirizzi IP o il cambio della password WiFi, il cliente può contattare il nostro servizio di assistenza tecnica.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**IMPEGNO ASSUNTO DAL CLIENTE IN RELAZIONE AI MATERIALI  
FORNITI IN USO AL CLIENTE A CANONE MENSILE**

Prometeo si impegna a fornire ai propri Clienti apparati hardware (router) in uso a canone mensile affinché questi possano usufruire dei servizi di connettività.

Il materiale in questione è da intendersi in uso a canone mensile, pertanto di proprietà di Prometeo, ma sotto la diretta responsabilità del Cliente.

Come stipulato da contratto, il Cliente si impegna a conservare gli apparati forniti in uso a canone mensile con diligenza, senza cedere a terzi il godimento di tali apparati. In caso contrario, Prometeo potrà richiedere immediata restituzione del materiale e risarcimento.

Il presente modulo intende ricordare al Cliente quanto segue:

- il Cliente è responsabile nel caso in cui l'apparecchiatura periscano per caso fortuito a cui poteva sottrarla.
- la responsabilità di ogni danno all'apparecchiatura dovuto a cose, eventi naturali (pioggia, vento, neve, grandine) o persone, che non dipendano direttamente da Prometeo, è a carico del Cliente. Pertanto, in caso sia necessario l'intervento presso la sede del Cliente, da parte di un tecnico incaricato e/o consigliato da Prometeo, questo è sempre a pagamento e va pagato direttamente dal Cliente all'incaricato.
- Prometeo non è responsabile per i lavori di installazione degli apparati.
- Prometeo non è responsabile per l'area di copertura interna del segnale internet. In presenza di muri, vari piani, ecc. che ostacolano la connessione, dovranno essere installati, su richiesta del Cliente, apparati aggiuntivi forniti da Prometeo o acquistati ed installati autonomamente dal Cliente.

Luogo e data

Timbro e Firma del Cliente

---

---

Rif. n° H 034/24- del 15/01/2024

## Informativa per il trattamento dati ai sensi Regolamento UE 679/2016 BUSINESS

La Prometeo srl con sede in Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV) con (in seguito, “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi della normativa italiana applicabile pro tempore in materia di protezione dei dati personali (la “Normativa Nazionale”) e del Regolamento UE 679/2016– Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“RGPD”) (d’ora in avanti la Normativa Nazionale ed il RGPD sono collettivamente indicati come “Normativa Applicabile”), riconosce l’importanza della protezione dei dati personali e considera la sua tutela uno degli obiettivi principali della propria attività. Prima di comunicare qualsiasi dato personale, il Titolare ti invita a leggere con attenzione la presente privacy policy poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantire la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile.

### 1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, e tutti i dati necessari e non eccedenti) – in seguito “dati”, da Lei comunicati al legale rappresentante o suo delegato, in occasione della compilazione della scheda anagrafica e in qualunque altra occasione utile. Per lo svolgimento della finalità non saranno trattati dati di natura sanitaria e/o penali, nel caso lei ce li fornisce spontaneamente valuteremo se necessari altrimenti verranno distrutti.

### 2. Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- espletare i servizi richiesti contrattualmente: fornitura dei nostri servizi e/o prodotti.

Base giuridica: Obblighi contrattuali

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge (a titolo esemplificativo e non esaustivo: amministrativi, fiscali, anticicliaggio ecc.), da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;

Base giuridica: Obblighi legali

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Base giuridica: Obblighi legali

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing. Si ricorda che il diniego a questo trattamento non inficerà in alcun modo l’erogazione di quanto stabilito contrattualmente tra le parti.

### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate nel Codice Privacy e all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. I dati non verranno trasferiti all’esterno e saranno conservati presso i nostri sistemi informatici. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio amministrativo.

### 4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all’art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare e/o del Legale rappresentate nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### 5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all’art. 2.A) Autorità giudiziarie nel caso in cui ne facciamo esplicita richiesta, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

### 6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati presso il nostro sistema informatico e non verranno trasferiti all’estero. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server presso server farm che risiederanno sempre nel territorio UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d’ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### 7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell’art. 2.A).

### 8. Diritti dell’interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui al Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

i. ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l’indicazione: a) dell’origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell’art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l’integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l’attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario. Si fa presente che il diritto di opposizione dell’interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l’interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l’interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all’oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all’Autorità Garante. Si fa presente che è sua responsabilità aggiornare tempestivamente i suoi dati e quindi comunicarli anche per mezzo mail o raccomandata ar all’organizzazione che provvederà ad aggiornare le banche dati.

### 9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una Raccomandata A.R presso la sede Prometeo srl Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV)

- una e-mail all’indirizzo [amministrazione@prometeo.com](mailto:amministrazione@prometeo.com)

### 10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è la Prometeo srl Via Roma, 61 – 31010 Fonte (TV) e il suo referente esterno privacy è Monica Del Toro della DHF Sicurezza srl. L’elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale dello studio scrivente.

### Consenso per il trattamento dei dati a fini di marketing

• Consapevole che non è vincolante per l’espletamento del servizio da me richiesto (riferimenti A.2)

Do il mio consenso

Nego il mio consenso

alla ricezione di telefonate e/o sms per avere aggiornamenti su promozioni, eventi, news ed offerte da parte della Prometeo srl o di società terze ad essa collegate, da ricevere:

Cellulare \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_ (non è obbligatorio indicare tutte e tre le modalità)

Si fa presente che gli eventuali contatti forniti dovranno essere contatti aziendali, non personali o di altri soggetti ignari.

I suoi consensi verranno registrati in apposito registro “Registro dei consensi” e sarà messo a disposizione degli operatori della Prometeo srl, per facilitare l’eventuale contatto o, in caso di diniego, evitare qualunque attività con finalità di marketing. Si ricorda che lei in qualunque momento potrà modificare i suoi consensi, inviando una mail a [amministrazione@prometeo.com](mailto:amministrazione@prometeo.com) oppure contattando il nostro agente di zona oppure contattando direttamente l’azienda al numero 04239292.

In fede (Nome e Cognome leggibile) \_\_\_\_\_

Luogo, data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente \_\_\_\_\_